

0-788987

На правах рукописи



Гиниятуллина Роза Сунгатулловна

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ
КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ШКОЛЬНОГО ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

13. 00. 01 – общая педагогика,
история педагогики и образования

**Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук**

Казань - 2011

Работа выполнена в ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Научный руководитель - доктор педагогических наук,
доцент
Скиргайло Тамара Осиповна

Официальные оппоненты: доктор педагогических наук,
профессор
Ратнер Фаина Лазаревна

доктор педагогических наук,
профессор
Харисов Тагир Бурганович

Ведущая организация - ГОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет»

Защита состоится «27» апреля 2011 г. в 12.⁰⁰ часов на заседании диссертационного совета Д 212.078.01 при ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет» по адресу: 420021, г. Казань, ул. Татарстан, 2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет».

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте ГОУ ВПО «Татарский государственный гуманитарно-педагогический университет» «25» марта 2011 г. Режим доступа: www.tggpu.ru.

Автореферат разослан «26» марта 2011 г.

*Ученый секретарь
диссертационного совета
доктор педагогических наук,
профессор*



Л.Л. Салехова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. В условиях интеграции России в мировое социально-экономическое и социокультурное пространство объективно усилилось значение в обществе иностранных языков и потребность в людях, владеющих ими. Поэтому закономерно, что необходимость усиления роли иностранного языка в обществе, его коммуникативной и культуросозидающей функций в условиях значительного расширения масштабов международного взаимодействия, отмечается в качестве одной из основных задач модернизации отечественного образования.

Эти важные обстоятельства выдвигают особые социально-педагогические требования к качеству школьного иноязычного образования, определяющие вектор педагогических усилий на формирование коммуникативных и социокультурных компетенций ученика, его способности и готовности к адекватному взаимодействию в современной социокультурной ситуации как «гражданина мира» и «субъекта диалога культур» (Н.Д. Гальскова, В.В. Сафонова). Как следствие этого существенно актуализируется значимость качества иноязычного образования в школе как социально-педагогического феномена и соответствующая потребность в его адекватной оценке. (Н.Д. Гальскова, Ф.Л. Ратнер, Е.И. Пассов, В.В. Сафонова и др.).

Проверенный способ оценки качества образования – педагогический мониторинг. Вместе с тем педагогический мониторинг, оценивающий обученность учащихся иностранному языку на основе сформированности знаний, умений и навыков (ЗУН), не учитывает в полной мере социальную составляющую качества школьного иноязычного образования, социализирующую роль иностранного языка как средства межкультурной интеграции личности в современном обществе.

В практике педагогического мониторинга, проводимого, как правило, только учителем, осуществляется лишь диагностика результатов учебной деятельности учащихся, в то время как образовательный процесс, реализующий предмет «иностранный язык», ориентирован на получение социально значимого результата взаимосвязанного коммуникативного, социокультурного и личностного развития учащихся, определяющего их способности к реализации полученных знаний в своей деятельности. Такой результат затрагивает интересы всех участников образовательного процесса (учащихся, родителей, педагогов), а также представителей различных социально-профессиональных групп и социальных институтов.

Очевидно, в целостном виде эта проблема может получить разрешение в рамках социально-педагогического мониторинга, ориентированного на оценку качества школьного иноязычного образования с позиций

его различных субъектов и потребителей через призму социально и личностно обусловленных отношений к его организации, содержанию и результату.

Только в этом случае можно обоснованно говорить о качестве школьного иноязычного образования как степени его соответствия запросам личности и общества, а полученная в ходе мониторинга независимая оценка качества школьного иноязычного образования непосредственными потребителями образовательных услуг определяет социальные ориентиры для формирования педагогических условий его повышения.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена:

- возрастанием в современном обществе социальной значимости иностранного языка и, соответственно, качества школьного иноязычного образования как его социально ориентированного результата;

- возрастанием и дифференциацией социально-образовательных запросов (потребностей и интересов) учащихся, родителей, представителей различных социально-профессиональных групп и социальных институтов к качеству школьного иноязычного образования;

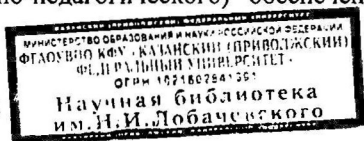
- необходимостью выработки единого социально-педагогического подхода к оценке качества школьного иноязычного образования и его реализации в рамках соответствующего мониторинга как средства повышения этого качества.

Исследованию общих проблем определения качества образования в школе и его мониторинга посвящены работы В.С. Аванесова, В.И. Андреева, Е.В. Бондаревской, Г.Г. Габдуллина, А.П. Егоршина, В.И. Зверевой, Г.И. Ибрагимова, В.А. Кальней, В.П. Панасюка, М.М. Поташника, А.И. Субетто, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, С.Е. Шишова, Е.А. Ямбург и др.

Особое внимание проблеме педагогического мониторинга качества иноязычного образования уделяется в работах И.Л. Бим, Н.Д. Гальсковой, Л.Ф. Ивановой, Е.В. Кавнатской, Е.И. Пассова, Е.С. Полат, Ф.Л. Ратнер, В.В. Сафоновой, Н.Г. Соколовой, Е.Н. Солововой, П.В. Сысоева и др.

В то же время в современной педагогической литературе социально-педагогический мониторинг процесса и результата обучения иностранному языку, направленного на повышение качества школьного иноязычного образования (несмотря на рост интереса к иностранному языку в обществе и возрастания его социальной значимости), в целостном виде не представлен, так как предметом специального исследования не выступал.

Это обуславливает необходимость моделирования социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования и его педагогического (методико-инструментального и организационно-педагогического) обеспечения в



современных условиях модернизации отечественного языкового образования.

Таким образом, на основе анализа практики и результатов теоретических исследований можно сделать вывод о наличии **противоречий**:

- между традиционной системой педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования, ориентированной на оценку учителем уровня сформированности знаний, умений и навыков (ЗУН) учащихся и объективной потребностью в социально-педагогическом мониторинге, ориентированного на оценку качества школьного иноязычного образования с позиций его различных субъектов и потребителей через призму социально и личностно обусловленных запросов и ожиданий;

- между объективной необходимостью осуществления социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования и неразработанностью модели такого мониторинга и ее педагогического обеспечения.

Проблема исследования: каковы педагогические условия создания и реализации модели социально-педагогического мониторинга, направленной на повышение качества школьного иноязычного образования?

Объект исследования: процесс повышения качества школьного иноязычного образования.

Предмет исследования: содержание, структура и педагогические условия реализации социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования.

Цель исследования: теоретически обосновать, разработать и апробировать модель социально-педагогического мониторинга, ориентированную на повышение качества школьного иноязычного образования и педагогические условия ее реализации.

Гипотеза исследования: социально-педагогический мониторинг в общеобразовательной школе приведет к повышению качества школьного иноязычного образования, если при его формировании и реализации:

- качество школьного иноязычного образования будет рассматриваться как социально-педагогический феномен в виде единства качества социокультурной языковой среды, школьной образовательной среды и языковой личности школьника, отражающего степень и характер реализации наиболее общих и социально ценных ожиданий (потребностей и интересов) личности и общества;

- модель социально-педагогического мониторинга, ориентированная на повышение качества школьного иноязычного образования, структурно и содержательно будет опираться на целостную совокупность взаимосвязанных компонентов оценивания качества (целевой, предметный, функциональный, процессуальный, критериальный) на основе комплексной

диагностики состояния и динамики качества социокультурной языковой среды, школьной образовательной среды и языковой личности школьника;

- создаются педагогические условия реализации модели социально-педагогического мониторинга, включающие методико-инструментальное обеспечение (информационно-оценочные модули и инструментарий) и организационно-педагогическое обеспечение (формы и методы организации мониторинга).

Достижение цели исследования в контексте выдвинутой гипотезы обусловило постановку и решение следующих взаимосвязанных задач:

1. Выявить и обосновать социально-педагогическую сущность качества школьного иноязычного образования.

2. Разработать и обосновать содержание и структуру модели социально-педагогического мониторинга, ориентированной на повышение качества школьного иноязычного образования.

3. Определить педагогические условия реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования.

4. Осуществить опытно-экспериментальную проверку модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования и педагогических условий ее реализации.

Методологической основой исследования являются: *системный* подход, позволяющий осуществить целостный анализ качества иноязычного образования в школе как социально-педагогического феномена и обосновать систему адекватной его оценки (В.Г. Афанасьев, В.П. Беспалько, Ф.Ф. Королев, А.И. Субетто и др.); *социокультурный* подход, задающий социально-педагогические и методические стратегии социально-педагогического мониторинга школьного иноязычного образования в современных условиях (И.В. Бестужев-Лада, Е.В. Кавнатская, В.В. Сафонова, Н. Г. Соколова, П.В. Сысоев и др.); *личностно-деятельностный* подход, требующий рассматривать в качестве важнейшего критерия социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования способность личности ученика к самоопределению и самореализации в социально-образовательном языковом пространстве (Е.В. Бондаревская, Л.С. Выготский, В.С.Ильин, А.Н. Леонтьев, В.В. Сериков, Г.И.Щукина, И.С. Якиманская); *потребностно-информационный* подход, ориентирующий на учет базовых социально-образовательных потребностей учащихся, родителей, педагогического коллектива в их единстве и противоречивости (П.В. Симонов).

Теоретическая база исследования базируется на исследованиях, посвященных: управлению школой как социально-педагогической системой (Ю.А. Конаржевский, М.М. Поташник, П.И. Третьяков); проблеме

информационного обеспечения управления качеством образования на основе инновационных технологий и мониторинга (В.А. Кальней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, В.П. Панасюк, С.Е. Шишов); специфике педагогической деятельности (В.И. Загвязинский, В.А. Сластенин); формированию педагогического мониторинга (В.И. Андреев, Л.П. Качалова, А. И. Кочетов, А. А. Орлов, П.Е. Решетников, М. И. Шилова); моделированию и методам теории измерений в педагогике (В.И. Михеев, А.Ю. Потапова); диспозиционной регуляции социального поведения личности (В.А. Ядов); применению социологических методов в педагогических исследованиях (С.Г. Вершловский, Л.А. Волович, П.Н. Осипов, Т.О. Скиргайло, Т.Б. Харисов и др.); дидактическим и методическим аспектам преподавания иностранного языка в школе (И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, Е.В. Кавнатская, Е.И. Пассов, И.П. Подласый, Е.С. Полат, Ф.Л. Ратнер, В.В. Сафонова, Н.Г. Соколова, Е.Н. Соловова, П.В. Сысоев и др.).

Методы исследования: *теоретические:* анализ философской, педагогической, психологической, социологической литературы по проблеме исследования; сравнительно-сопоставительный анализ результатов отечественных и зарубежных исследований; обобщение, абстрагирование, моделирование; *эмпирические:* методы опытно-экспериментальной проверки: анкетирование, тестирование, наблюдение, интервью, экспертная оценка; педагогический эксперимент с использованием методов математической статистики.

Опытно-экспериментальная база исследования. Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе общеобразовательных школ г. Арска Республики Татарстан (средние общеобразовательные школы № 1, 2, 3; гимназия № 5). Исследование проводилось в период с 2000 по 2011 год поэтапно.

Этапы исследования. Исследование проводилось в три этапа.

На первом этапе (2000-2002гг.) проводился анализ философской, педагогической, социологической отечественной и зарубежной литературы, осуществлялась диагностика качества обучения учащихся на уроках иностранного языка, поиск способов повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Была разработана рабочая программа исследования (проблема, тема, объект, предмет, рабочая гипотеза и задачи исследования).

На втором этапе (2002-2004гг.) в рамках разработанной программы исследования проводилась поисковая работа, в ходе которой уточнялись гипотеза, направления анализа качества школьного иноязычного образования как социально-педагогического феномена, разрабатывались компоненты модели социально-педагогического мониторинга и их обоснование.

На третьем этапе (2004-2011гг.) была сформирована и экспериментально проверена модель социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования и педагогические условия ее реализации в рамках констатирующего и формирующего этапов эксперимента, оформлялся информационно-аналитический материал в виде публикаций и диссертации. Подготовка результатов исследования к публичной защите.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены использованием фундаментальных работ авторитетных отечественных и зарубежных ученых; корректным выбором эмпирических и теоретических методов исследования, соответствующих цели и задачам исследования; опорой на передовой педагогический опыт и практику оценки учебного процесса и качества образования на основе современных информационных технологий; математико-статистической компьютерной обработкой социолого-педагогических данных эксперимента и их качественным анализом.

Научная новизна исследования состоит в следующем:

- раскрыта социально-педагогическая сущность качества школьного иноязычного образования, совокупно отражающего качество социокультурной языковой среды, качество школьной образовательной среды и качество языковой личности школьника;

- раскрыты принципы моделирования социально-педагогического мониторинга, ориентированного на повышение качества школьного иноязычного образования (рефлексивность, субъектность, интерактивность и диалогичность, единство социокультурного, школьного и личностного); выявлены структура и содержание модели социально-педагогического мониторинга с указанием порядка функционирования ее элементов и взаимосвязи оценочных этапов и их результатов как средства, обеспечивающего повышение качества школьного иноязычного образования;

- определены критерии и показатели социально-педагогической оценки, отражающие уровень и характер социально обусловленных отношений участников образовательного процесса к содержанию, организации и результату школьного иноязычного образования; разработан методико-инструментальный комплекс реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования как совокупность инструментальных приемов, методов и средств ее реализации;

- разработано организационно-педагогическое обеспечение реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования, включающее разработку необходимой документации реализации мониторинга в школе, подготовку пе-

дагогов к его реализации и использованию результатов в образовательном процессе.

Теоретическая значимость исследования определяется ее вкладом в решение актуальной задачи дидактики – задачи организации школьного иноязычного образования, обеспечивающего высокий уровень мотивации изучения иностранного языка, формирование коммуникативных и социокультурных компетенций ученика, его способности и готовности к адекватному взаимодействию в современной социокультурной ситуации. Результаты исследования обогащают понятийно-терминологический аппарат обеспечения процесса социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования («качество школьного иноязычного образования как социально-педагогическая категория», «социально-педагогическая оценка», «социально-педагогический мониторинг», «социально-педагогическая информация», «социально-педагогический эффект»); разработанные автором научные положения о критериях, показателях и методах реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования вносят вклад в разработку общей теории и технологии мониторинга и оценки качества образования; они дополняют и конкретизируют современные концепции развития диагностической культуры специалиста.

Практическая значимость исследования заключается в том, что впервые обобщен опыт социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования. Модель такого мониторинга и педагогические условия ее реализации позволяют на практике отследить динамику качества школьного иноязычного образования как социально-педагогического феномена: на уровне отдельной школы; на уровне ряда школ; на уровне муниципальной системы образования и т.д. Это создает дополнительные возможности для эффективного педагогического обеспечения процесса коммуникативного и социокультурного развития личности учащихся средствами иностранного языка, их включенности в учебно-воспитательное и жизненное пространство, готовности к самостоятельному решению жизненных проблем.

Результаты исследования могут быть использованы в практике деятельности общеобразовательных школ всех типов, аналитико-диагностических центров управления образованием, институтов и факультетов повышения квалификации работников образования, городских и районных информационно-методических центров. Практическая ценность настоящего исследования определяется возможностью информационной поддержки иноязычного образования в школе и повышения его социализирующего эффекта.

На защиту выносятся следующие положения:

1. *Социально-педагогическая сущность качества школьного иноязычного образования* определяется социализирующей ролью иностранного языка как средства межкультурной интеграции личности в современном обществе. Она в совокупности отражает степень и характер реализации наиболее общих и социально ценных ожиданий (потребностей и интересов), как основных субъектов и потребителей образовательного процесса (учителей, учащихся и их родителей), так и представителей различных заинтересованных социальных институтов и социально-профессиональных групп.

2. *Модель социально-педагогического мониторинга, ориентированная на повышение качества школьного иноязычного образования*, - это процессуально-технологическая информационно-оценочная система непрерывного отслеживания состояния и динамики качества социокультурной языковой среды, школьной образовательной среды и языковой личности школьника. Структурно и содержательно она включает в себя целевой (цель, задачи); предметный (объекты, предмет, субъекты оценки); функциональный (принципы, функции); процессуальный (методы, этапы, виды оценки); критериальный (социокультурные, процессуально-образовательные и личностно-результатирующие критерии и показатели оценки, социально-педагогический диагноз) компоненты. Реализация модели позволяет создать условия для эффективного педагогического управления качеством иноязычного образования в школе.

3. *Методико-инструментальное обеспечение реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования* представляет собой совокупность методических и социолого-педагогических инструментальных методов, приемов и средств обеспечения процесса оценивания. Ядро комплекса – модульная диагностика и инструментарий оценки качества, включающий в себя четыре информационно-оценочных модуля: «Качество социокультурной среды школьного иноязычного образования», «Качество школьной среды обучения иностранному языку», «Качество языковой личности школьника как субъекта межкультурного общения», «Социально-педагогический эффект школьного иноязычного образования».

4. *Организационно-педагогическое обеспечение реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования* включает разработку необходимой документации (программы, положение, инструкции) реализации мониторинга в школе, методическую подготовку педагогов к его реализации и использованию результатов в образовательном процессе, формирование мониторинговой компетентности субъектов образовательного процесса (знания и навыки

проведения оценочных процедур, анализа и представления полученных данных).

Апробация и внедрение в практику результатов исследования.

Основные положения, результаты и выводы исследования прошли комплексную апробацию в практической деятельности общеобразовательных школ и гимназии г. Арска Республики Татарстан. Модель и технология социально-педагогической оценки качества школьного иноязычного образования стала составной частью программы и концепции развития общеобразовательной школы № 1 г. Арска. Результаты исследования обсуждались и получили одобрение на Всероссийских научно-практических конференциях «Условия повышения качества иноязычного образования» (Казань, 2007г.); «Дополнительное профессиональное педагогическое образование: новые требования, новые возможности, новая ответственность» (Казань, 2009 г.); на методологическом семинаре «Проблема повышения качества образования» (Казань, 2008 г.); на заседании теоретико-методологического семинара ТГГПУ (2010 г.); также на республиканских, зональных конференциях и семинарах, отражены в 14 публикациях автора.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка использованной литературы (228 источников). Она включает 16 таблиц, 2 схемы, 5 рисунков, 2 приложения. Объем работы составляет 173 страницы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, определяются объект, предмет, цель и задачи исследования, выдвигается гипотеза, излагаются теоретико-методологические основы, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, раскрываются основные положения, выносимые на защиту. Указаны пути апробации исследования и внедрения его результатов.

В первой главе «**Теоретико-методологические основы социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования**» раскрываются сущность качества школьного иноязычного образования как социальной педагогической категории; особенности социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования; модель социально-педагогического мониторинга, ориентированная на повышение качества школьного иноязычного образования.

Проведенный анализ интерпретации содержания качества школьного образования в современной литературе свидетельствует об отсутствии

единой точки зрения на проблему качества образования в школе и его оценку.

Так, В.А. Кальней и С.Е. Шишов и др. рассматривают качество школьного образования как уровень соответствия результатов образования ожиданиям и потребностям личности и общества. А.И. Субетто и Е.А. Ямбург как соответствие совокупности свойств образовательного процесса и его результата требованиям стандарта, социальным нормам общества, личности. Е.В. Бондаревская и А.П. Егоршин и др. делают акцент на сформированный уровень знаний, умений, навыков и социально значимые качества личности. В.М. Полонский, и М.М. Поташник и др. на соответствие результата целям образования, спрогнозированным на зону потенциального развития личности. П.И. Третьяков и Т.И. Шамова и др. определяют качество школьного образования как способность образовательного учреждения удовлетворять установленным и прогнозируемым потребностям.

Проблема содержания качества образования неразрывно связана со способами оценки качества и его мониторинга, выступающих предметом ряда исследований, проведенных А.И. Субетто, А.Н.Майоровым, Е.Н. Марченко, В.И. Зверевой, Г.Г. Габдуллиним, Г.И.Ибрагимовым, В.А. Кальней, Д.Ш.Матрос, В.П.Панасюк, С.Е. Шишовым, Н.В. Немовой и др.

Особое внимание проблеме педагогического мониторинга качества иноязычного образования уделяется в работах И.Л. Бим, Н.Д. Гальсковой, Л.Ф. Ивановой, Е.В. Кавнатской, Е.И. Пассова, Е.С. Полат, Ф.Л. Ратнер, В.В. Сафоновой, Н.Г. Соколовой, Е.Н. Солововой, П.В. Сысоева и др.

Опираясь на позицию Т.М. Давыденко и Т.И. Шамоной, а так же близкую к ним позицию А.И. Субетто, Е.А. Ямбург. В.А. Кальней и С.Е. Шишова в определении качества образования, обусловленного социальными, школьными и личностными факторами, нами было предложено понимание сущности качества школьного иноязычного образования как социально-педагогической категории. Оно представляет собой социально-педагогическую характеристику результативности образовательных услуг, отражающих степень и характер соответствия школьного иноязычного образования (процесса и результата) наиболее общим и социально ценным ожиданиям (потребностям и интересам) его субъектов и потребителей: прежде всего, учащихся, а также их родителей, учителей, представителей социальных институтов, социально-профессиональных групп. В этом контексте качество школьного иноязычного образования в совокупности обусловлено взаимодействием и взаимовлиянием социокультурных (объективных), коллективных (педагогически организованных) и личностных факторов, реализующихся через качество *социокультурной языковой сре-*

ды, качество *школьной образовательной среды* (обучения иностранному языку и его изучения) и качество *языковой личности* школьника.

Очевидно, что оценка перечисленных качеств, отслеживание их влияния на школьное иноязычное образование может осуществляться в условиях системы социально-педагогического мониторинга. В процессе изучения выявлены его сущность и теоретико-методологические основы, нашедшие свое отражение в базовых характеристиках (см. табл.1).

Таблица 1

Базовые характеристики социально-педагогического мониторинга качества иноязычного образования в школе

Сущность	Процесс непрерывного научно обоснованного, диагностического слежения за динамикой качества иноязычного образования как социально-педагогического феномена
Цель	Обеспечить процесс школьного иноязычного образования социально-педагогической информацией в интересах повышения его качества
Задачи	Цель конкретизируется в задачах: информационных и познавательных, а также общих и частных
Функции	Поисково-информационная, формирующая, системообразующая, коррекционная, прогностическая, обратной связи, рефлексивного управления
Принципы	Социальной ориентации, обратной связи, диагностичности, рефлексивности, субъектности, интерактивности
Методы	Сбор информации, представления и накопления результатов диагностики, их использования, оценка достоверности информации
Этапы	Организационный, аналитико-рефлексивный, оценочно-информационный, коррекционно-регулирующий
Требования	Объективность, валидность, надежность, систематичность, учет особенностей социума, гуманистическая направленность
Критерии	Система социально обусловленных эмоционально-оценочных отношений субъектов и потребителей школьного иноязычного образования к его организации, содержанию и результатам
Критериально-ориентированные показатели	Социокультурные, процессуально-образовательные, личностно-результативные
Организаторы мониторинга	Директор школы, педагогический совет, группа проведения (представители учителей, учащихся, родителей)

Приведенные базовые характеристики нашли свою конкретизацию в модели социально-педагогического мониторинга, ориентированной на повышение качества школьного иноязычного образования (см. Приложение 1).

Она, как системно-технологическая конструкция, отражает наиболее существенные свойства и взаимосвязи элементов системы отслеживания состояния и динамики качества социокультурной языковой среды, качества школьной образовательной среды обучения иностранному языку и его изучения и качества языковой личности школьника.

Во второй главе «**Опытно-экспериментальная проверка эффективности модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования и педагогических условий ее реализации**» представлены разработанные педагогические (методико-инструментальные и организационно-педагогические) условия реализации модели социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования, а также результаты их опытно-экспериментальной проверки.

Методико-инструментальные условия обеспечивают процесс разработки и тиражирования инструментария, сбора информации, ее обработки и оценки. Ядро комплекса – модульная диагностика и инструментарий ее обеспечения включает в себя четыре модуля (см. табл. 2).

Таблица 2

**Диагностические модули
социально-педагогического мониторинга качества
школьного иноязычного образования**

Специфика и направленность диагностического модуля	Группы объектов оценки	Инструментарий (способы сбора информации)
Информационный модуль 1: (Вариативный) <i>«Качество социокультурной среды школьного иноязычного образования»</i> Цель: Выявление и оценка особенностей социокультурной среды и ее возмож-	<ul style="list-style-type: none"> - характеристики социокультурной языковой среды; - социокультурные особенности взаимодействия соизучаемых языковых культур; - языковая политика в отношении изучения 	<p>Анализ литературы, результатов исследований по проблемам языка в конкретном регионе.</p> <p>Анкетирование: «Иностранный язык в контексте языковых и культурно-образовательных приоритетов учащихся»</p>

ностей для организации обучения школьников иностранному языку	иностраннных языков; - языковые и социокультурные ориентации учащихся	
Информационный модуль 2: (Вариативный) « <i>Качество (школьной) образовательной среды обучения иностранному языку</i> » Цель: Выявление и оценка особенностей процесса обучения иностранному языку в школе	- мотивационные; - организационные; - процессуально-содержательные условия обучения иностранному языку и его изучения в школе	Анкетирование: «Образовательный процесс глазами учащихся»; «Образовательный процесс глазами учителя»
Оценочный модуль 3: (Инвариантный) « <i>Качество языковой личности школьника как субъекта межкультурного общения</i> » Цель: Оценка уровня развития языковой личности школьника	- отношение ученика к иностранному языку; - уровень и характер мотивации к его изучению; - личностные результаты по овладению иностранным языком, его успеваемость, отражающая уровень сформированности коммуникативной компетенции, развитие способности школьника к общению на изучаемом языке	Выборочная информация, полученная на предыдущих этапах: «Иностранный язык в контексте языковых и культурно-образовательных предпочтений учащихся» (вопросы № 2,3,5,6); «Образовательный процесс глазами старшеклассников» (вопросы № 1,3,4,5); Оценочные процедуры качества языковой подготовки учащихся
Оценочный (результатирующий) инвариантный модуль 4: « <i>Социально-педагогический эффект школьного иноязычного образова-</i>	результатирующие характеристики процесса обучения иностранному языку и его	Комплексное анкетирование всех субъектов и потребителей образования: «Социально-педагогический эффект школьного иноязычного образования»

<p>ния».</p> <p>Цель: дать социально-педагогическую оценку школьному иноязычному образованию</p>	<p>изучения с позиций различных субъектов и потребителей школьного иноязычного образования</p>	
--	--	--

Организационно-педагогические условия включают разработку необходимой документации, методическую подготовку педагогов к осуществлению и использованию результатов социально-педагогического мониторинга в образовательном процессе, а также обеспечение формирования мониторинговой компетентности субъектов образовательного процесса (прежде всего, педагогов и руководителей образовательных учреждений) в процессе их профессиональной деятельности.

Опытно-экспериментальная работа по проверке эффективности модели социально-педагогического мониторинга, ориентированной на повышение качества школьного иноязычного образования, проводилась на базе школ г. Арска Республики Татарстан. В эксперименте принимали участие старшеклассники, учителя иностранного языка, родители. Кроме того, в качестве субъектов (экспертов) социально-педагогической оценки в рамках эксперимента выступали члены городского методического объединения учителей иностранного языка, сотрудники информационно-методического центра, руководители муниципального отдела управления образованием, сотрудники кафедры методики преподавания иностранных языков Института развития образования Республики Татарстан.

Эксперимент проводился в три этапа: констатирующий, формирующий и обобщающий.

На *констатирующем этапе* эксперимента осуществлялись: а) подготовка педагогов к реализации мониторинга в виде различных обучающих семинаров; б) сбор входной информации, ее обработка и интерпретация в рамках разработанного модульного инструментария (модульной диагностики); в) доведение информационно-аналитической информации до всех субъектов образовательного процесса.

На *формирующем этапе* эксперимента осуществлялись: коррективная учебно-образовательного процесса, его организации и содержания с учетом результатов социально-педагогического мониторинга качества обучения иностранному языку в школе (входной диагностики).

На *обобщающем этапе* эксперимента осуществлялись: а) повторный сбор и обработка информации в рамках модульного инструментария; б) сравнительно-сопоставительный анализ с результатами, полученными в рамках предварительного констатирующего этапа; в) диагностика эф-

фективности модели социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования.

По результатам констатирующего эксперимента *индекс социально-педагогического эффекта школьного иноязычного образования составил 4.0 балла (по 5-ти балльной шкале)*, что свидетельствует о наличии определенных проблем в организации и функционировании процесса обучения иностранному языку, влияющих и на его конечный результат. *Наиболее высокую оценку* качества школьного иноязычного образования дают в той или иной мере отвечающие за него учителя и руководители управленческих структур (4.1-4.2 балла). Наиболее критично настроены преподаватели кафедр вузов (3.8 балла), родители и ученики (3.8-3.9 балла). *Наиболее высокие оценки* получены по таким аспектам оценки школьного иноязычного образования, как «высокая значимость иностранного языка в структуре социально-образовательных предпочтений учащихся» (4.3 балла); «формирование способности учащихся осознавать себя, свои способности и недостатки средствами иностранного языка» (4.2); «помощь в формировании ориентации учащихся на жизненный успех средствами иностранного языка» (4.2). Наиболее низкими оценками отмечены «внеучебные условия для активных межкультурных взаимодействий учащихся средствами иностранного языка»; «овладение умением самостоятельно изучать иностранный язык»; «готовность к употреблению иностранного языка в (аутентичных) ситуациях межкультурного общения» (3.8 балла). Данные экспериментальной оценки характеризуют *достаточно высокие показатели интереса учащихся к иностранному языку*, что в целом отражает общую тенденцию заинтересованности учащихся в овладении иностранным языком (4.2 балла). В то же время индекс удовлетворенности учащихся уровнем владения языком на основе самооценки (индекс самореализации) оказался невысоким (освоение компетенций, необходимых для общения на иностранном языке – 3.9 балла).

Оказалось, что достаточно высокий интерес учащихся к изучению иностранного языка не подкрепляется в должной мере учебными и внеучебными условиями. Именно учет этих обстоятельств, корректировка педагогических условий иноязычного образования учащихся стали доминантой в организации образовательного процесса, практической задачей по активизации деятельности учителей иностранного языка в рамках проводимого эксперимента.

Проведенный сравнительно-сопоставительный анализ входной (полученной в рамках констатирующего эксперимента) информации с результатами, полученными в рамках обобщающего эксперимента (на выходе), показал позитивную динамику социально-педагогического эффекта иноязычного образования (см. табл. 3).

Таблица 3

**Динамика
социально-педагогического эффекта школьного
иноязычного образования в процессе эксперимента
(по 5-ти балльной шкале)**

Основные показатели социально-педагогического эффекта	Контрольная группа (62 чел.)		Экспериментальная группа (133 чел.)	
	до	после	до	после
Учебные (организационные, методические, содержательные) условия для активного изучения иностранного языка	3.8	3.9	3.8	4.6
Внеучебные условия для активных межкультурных взаимодействий учащихся средствами иностранного языка	3.7	3.9	3.8	4.3
Развитие способностей (склонностей) учащихся к общению на иностранном языке	3.8	3.9	3.9	4.5
Овладение умением самостоятельно изучать иностранный язык	3.7	3.8	3.6	4.3
Знание истории и культуры страны изучаемого языка	4.0	4.0	4.2	4.6
Готовность к употреблению иностранного языка в (аутентичных) ситуациях межкультурного общения	3.9	3.9	3.9	4.5
Итого:	3.8	3.9	3.9	4.5

Таким образом, результаты опытно-экспериментального социально-педагогического мониторинга как средства повышения качества школьного иноязычного образования констатировали эффективность усилий в этом направлении, и позволили получить информацию, которая расширяет возможности педагога превратить ученика из объекта учебно-воспитательного процесса в его субъект. Создаются новые условия и возможности для интеграции личности ученика в культурно-образовательное пространство средствами иностранного языка в качестве субъекта диалога культур (см. рис.1).

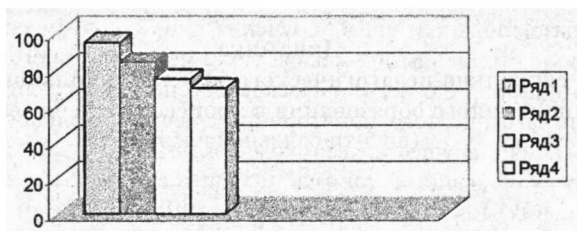


Рис. 1. Диаграмма: результаты эксперимента: точка зрения его участников

Ряд 1 – получена всесторонняя социально-педагогическая информация о качестве иноязычного образования в школе (94%); ряд 2 – выявлены социально-педагогические факторы формирования мотивации учащихся к изучению иностранного языка (85%); ряд 3 – выявлены особенности иноязычного образования в профильных и непрофильных классах (73%); ряд 4 – обоснованы педагогические условия повышения качества школьного иноязычного образования (70%).

В заключении обобщены и изложены основные теоретические положения и общие выводы, подтверждающие гипотезу исследования:

1. Качество школьного иноязычного образования в социально-педагогическом контексте рассматривается как социально-педагогическая характеристика качества школьного иноязычного образования, в совокупности отражающая степень и характер реализации наиболее общих и социально ценных ожиданий (потребностей и интересов) как основных субъектов и потребителей образовательного процесса: учителей, учащихся и их родителей, так и представителей различных заинтересованных социальных институтов и социально-профессиональных групп.

2. Модель социально-педагогического мониторинга, ориентированная на повышение качества школьного иноязычного образования, представляет собой процессуально-технологическую информационно-оценочную систему определения степени и характера соответствия школьного иноязычного образования наиболее общим и социально ценным ожиданиям (потребностям и интересам) субъектов социально-образовательного процесса и его потребителей разного уровня в виде интегративного социально-педагогического эффекта.

3. Реализация модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования осуществляется через совокупность методических и социолого-педагогических инструментальных методов, приемов и средств обеспечения процесса оценивания (методико-инструментальные условия) по трем основным направлениям: качество социокультурной среды школьного образования; качество школьной

(учебно-образовательной) среды обучения иностранному языку; качество языковой личности школьника как субъекта межкультурного общения.

4. Организационно-педагогическое обеспечение реализации модели социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования осуществляет комплексный процесс нормативно-правового регулирования организации мониторинга в виде соответствующего Положения. Так же обеспечивается комплекс условий для формирования и реализации готовности педагогов и всех субъектов образовательного процесса к реализации социально-педагогического мониторинга на основе формирования соответствующей мониторинговой компетентности.

5. В качестве конечного (итогового) показателя социально-педагогической оценки качества школьного иноязычного образования выступает социально-педагогический эффект, отражающий уровень (степень) удовлетворенности ожиданий участников социально-образовательного процесса уровнем (результатами), предоставляемых школой образовательных услуг в сфере иноязычного образования.

Перспективным исследованием в данной области может быть дальнейшее совершенствование диагностических контрольно-оценочных средств социально-педагогической оценки качества школьного иноязычного образования с учетом уровня развития современных информационных мониторинговых технологий.

Основное содержание и результаты исследования отражены в следующих публикациях автора:

**Статьи в рецензируемых научных изданиях, входящих
в перечень ВАК МО и Н РФ:**

1. Гиниятуллина Р.С. Социально-педагогическая оценка качества школьного иноязычного образования: научное осмысление проблемы [Текст] / Гиниятуллина Р.С. // Наука и школа. - М.: 2008. - №6. - С.12-13.

2. Гиниятуллина Р.С. Социально-педагогическая диагностика качества школьного иноязычного образования [Текст] / Р.С. Гиниятуллина // Образование и саморазвитие. - К.: КГУ. - 2009. - №3 (13). - С.222-226.

Статьи в других научных изданиях:

3. Гиниятуллина, Р.С. Модель социально-педагогической оценки школьного иноязычного образования [Текст] / Р.С. Гиниятуллина // Работы молодых ученых и аспирантов. – Казань: ИРО РТ, 2005.- Вып.1.- С.26-36.

4. Гиниятуллина, Р.С. Изучение и отслеживание социально-педагогического процесса [Текст] / Р.С. Гиниятуллина // Работы молодых ученых и аспирантов. – Казань: ИРО РТ, 2007.- Вып.3.-2007. - С.21-28.

5. Гиниятуллина, Р.С. Проблема качества школьного иноязычного образования в современной отечественной и зарубежной педагогической литературе [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Работы молодых ученых и аспирантов. - Казань: ИРО РТ, 2006. - Вып.2.- С.17-20.

6. Гиниятуллина, Р.С. Качество школьного иноязычного образования и его социально-педагогическая диагностика [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Развитие учительского потенциала как условие реализации образовательных программ. – М.; Казань: Школа, 2009. - С.102-109.

7. Гиниятуллина, Р.С. Специфика иноязычного образования [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Магариф. - 2009. - №2. - С.29-30.

8. Гиниятуллина, Р.С. К вопросу о критериях и показателях социально-педагогической оценки качества школьного иноязычного образования [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Повышение качества образования по русскому языку и литературе в общеобразовательных учреждениях: проблемы и перспективы. - Казань: Школа, 2008. - С.120-123.

9. Гиниятуллина, Р.С. Роль компетенций в структуре языковой личности [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Знания по русскому языку и литературе в речевом развитии школьников. – М.; Казань: Изд-во МОиН РТ, 2010.- С.10-14.

10. Гиниятуллина, Р.С. Компетенции в определении качества иноязычного образования [Текст]/Р.С. Гиниятуллина//Коммуникативность как фактор конкурентоспособности знаний школьников: Материалы респ.науч.-практ.конф.- Казань: Школа, 2009. - С. 482-485.

11. Гиниятуллина, Р.С. Качество школьного иноязычного образования в содержании социально-педагогической диагностики. [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Наука и школа. - 2009. - №7-8. - С.7-8.

12. Гиниятуллина, Р.С. Диагностика социально-педагогического процесса [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Дополнительное профессиональное педагогическое образование: новые требования, новые возможности, новая ответственность: Материалы Всерос.науч.-практ. конф.- Казань: ИРО РТ, 2009. - С.197-201.

13. Гиниятуллина, Р.С. Социально-педагогический подход к оценке эффективности школьного образования [Текст] / Р.С. Гиниятуллина// Развитие учительского потенциала как условие реализации образовательных программ. – М.; Казань: Школа, 2009. - С.31-36.

Методические рекомендации:

14. Гиниятуллина, Р.С. Социально-педагогический мониторинг качества школьного иноязычного образования: метод.рекомендации / Р.С. Гиниятуллина. - Казань: ИРО РТ, 2010.- 72 с.

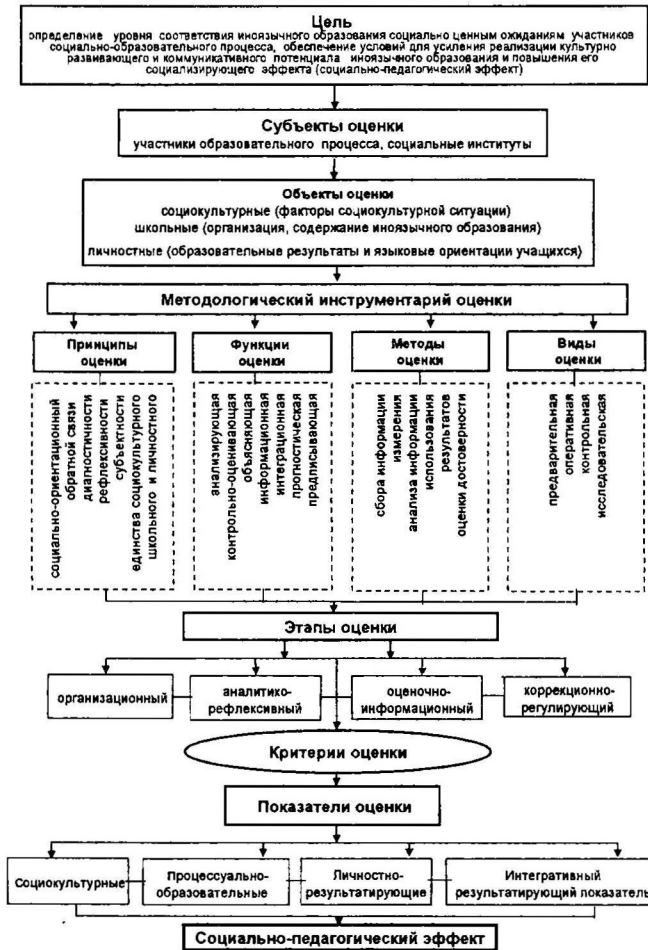


Рис.2. Модель социально-педагогического мониторинга качества школьного иноязычного образования.

10 v

Подписано в печать 25.03.2012 г.
Форм. бум. 60x84 1/16. Печ. л. 1,25. Тираж 130. Заказ № 61.

Изготовлено в полиграфическом центре «Отечество»
420126, г.Казань, ул.Чистопольская, д.27а